

Общество с ограниченной
ответственностью Микрокредитная
Компания «Быстрый Город»



ОГРН 1150280024157, ИНН/КПП
0278904288/027601001, юр. адрес:
450096, г. Уфа, ул. Иркутская, 48А, оф. 10
тел.: 8-800-77-00-179

Утверждено
приказом директора
ООО «МКК «Быстрый
город» Митрюковой А.М.
№ 37 от 10 апреля 2020 года

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитной компании «БЫСТРЫЙ ГОРОД»
(ООО «МКК «Быстрый город»)**

действуют с 13.04.2020 г.

город Уфа
2020

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Быстрый город» (далее по тексту – Общество), в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона №151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)». Настоящие Правила являются документом, принимаемым в одностороннем порядке, регламентирующим порядок оказания финансовых услуг Обществом - предоставление потребительских микрозаймов, выдаваемых Обществом. Копия настоящих Правил размещена Обществом в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица: на официальном сайте Общества <https://www.expresszaimy.ru>, а также во всех обособленных подразделениях Общества.

1. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ЕГО РАССМОТРЕНИЯ

1.1. Получатель финансовой услуги вправе обратиться в любое обособленное подразделение Общества, расположенное на территории Российской Федерации за оказанием финансовой услуги в целях оформления Заявки на предоставление потребительского микрозайма и заключения Договора потребительского микрозайма.

1.2. До подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма Получателю финансовой услуги необходимо ознакомиться с настоящими Правилами, Соглашением об использовании Аналога собственноручной подписи, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.

1.3. При обращении Получателя финансовой услуги в любое обособленное подразделение Общества менеджер, разъясняет ему условия, содержащиеся в Правилах предоставления потребительских микрозаймов, включая Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, Индивидуальных и/или Общих условий договора потребительского микрозайма и иных документах, в том числе знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма, предоставляет ему для ознакомления все необходимые документы, разъясняет и отвечает на все возникающие у Получателя финансовой услуги вопросы.

1.4. В случае рассмотрения Получателем финансовых услуг возможности использования Сторонами Аналогов собственноручной подписи Получатель финансовой услуги собственноручно подписывает Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.

1.5. В целях оформления заявления Заявления Получатель финансовой услуги предоставляет менеджеру Кредитора паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность Получателя финансовых услуг. Без предоставления действующего паспорта гражданина Российской Федерации оформление Заявки на предоставление потребительского микрозайма невозможно.

1.6. Получатель финансовой услуги предоставляет менеджеру Кредитора свои паспортные данные, контактную информацию, сведения об адресе регистрации и фактическом месте жительства, информацию о месте работы, размере и источниках доходов, а также сведения о семейном положении и иную, необходимую Кредитору информацию и сведения, в том числе для целей исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.6.1. Перечень документов для получения займа.

1) Для всех физических лиц: паспорт гражданина Российской Федерации (является обязательным документом).

2) У физических лиц, для которых пенсия является единственным источником дохода, Займодавец оставляет за собой право запросить дополнительно Пенсионное удостоверение или справку, подтверждающую статус пенсионера (за исключением граждан, получающих страховую пенсию по старости);

3) У физических лиц, имеющих статус индивидуальных предпринимателей, Займодавец оставляет за собой право запросить дополнительно копию свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

4) У физических лиц, осуществляющих трудовую деятельность в качестве единоличного исполнительного органа юридического лица, Займодавец оставляет за собой право запросить дополнительно копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, копию приказа о вступлении в должность, в котором должна быть указана информация о возложении обязанностей единоличного исполнительного органа.

1.6.2. Перечень дополнительных документов:

Для принятия решения Обществом о возможности заключения Договора займа Заявитель вправе по собственному желанию предоставить дополнительно любой из следующих документов:

- заграничный паспорт;
- военный билет;
- водительское удостоверение;
- свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования

1.6.3. Перечень информации, необходимой для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика и получения займа:

- Адрес фактического места жительства.
- Контактные номера телефонов заявителя (номер стационарного телефона по месту регистрации, по фактическому месту жительства и номера мобильных телефонов).
- Информация о месте работы заявителя (наименование организации–работодателя, адрес местонахождения и телефон, должность заявителя, трудовой стаж у данного работодателя, режим рабочего дня).
- Информация о доходах (основной доход, дата последнего и следующего получения дохода, дополнительный доход, полный доход семьи заявителя) и расходах (размер средних ежемесячных расходов, размер расходов по оплате ипотеки или аренды жилья) заявителя, а также о наличии счетов в банке, банковских карт.
- Информация о семейном положении заявителя, наличие иждивенцев.
- Информация предоставляется устно, но заявитель по своему желанию может предоставить дополнительные документы, подтверждающие сообщенную им информацию, например: полис обязательного медицинского страхования, справка о доходах по форме 2-НДФЛ, копия трудовой книжки и т.п.
- Заявителям, ранее являвшимся заемщиками Общества, и имеющим положительную историю взаимоотношений с Обществом, необходимо лишь подтвердить ранее предоставленную информацию или уточнить ее.

1.7. После ознакомления с информацией Получатель финансовой услуги оформляет Заявку на предоставление потребительского микрозайма путем подписания электронных документов с использованием Аналога собственноручной подписи или собственноручно подписав документы на бумажном носителе.

1.8. Заявление о предоставлении потребительского микрозайма считается поданным Получателем финансовых услуг и принятым Кредитором с момента получения менеджером Кредитора полностью заполненного Заявления, подписанного Получателем финансовой услуги, и предоставления копий необходимых документов и сведений.

1.9. Информацию о желаемой сумме и сроке микрозайма Получатель финансовой услуги указывает в заявке о предоставлении потребительского микрозайма.

1.10. Получатель финансовой услуги проверяет точность и достоверность сведений, отраженных в Заявке и подписывает ее. Получатель финансовой услуги несет ответственность за достоверность, полноту, актуальность и точность информации, которую предоставляет Кре-

дитору.

1.11. Заявка о предоставлении потребительского микрозайма рассматривается в присутствии Получателя финансовой услуги. Время принятия решения о заключении Договора потребительского микрозайма с момента предоставления Заявления, как правило, составляет не более 30 (Тридцати) минут. При необходимости Кредитор может запросить дополнительную информацию. Решение о заключении Договора потребительского микрозайма принимается, как правило, в присутствии Получателя финансовой услуги.

1.12. По результатам рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского микрозайма Кредитором принимается одно из следующих решений:

- 1) о заключении Договора потребительского микрозайма и предоставлении суммы микрозайма на условиях, указанных в Заявлении на предоставлении потребительского микрозайма;
- 2) о заключении Договора потребительского микрозайма и предоставлении отличной от указанной в Заявлении на предоставление потребительского микрозайма суммы микрозайма;
- 3) об отказе в заключении Договора потребительского микрозайма.

1.13. О принятом решении менеджер Кредитора сообщает Получателю финансовой услуги в устной форме лично или посредством телефонного звонка на контактный номер, предоставленный Получателем финансовой услуги.

1.14. Отказ Получателя финансовой услуги в предоставлении микрозайма не препятствует его повторному обращению к Кредитору с целью получения потребительского микрозайма.

1.15. В соответствии с законодательством Российской Федерации Кредитор направляет сведения о Заемщике, результатах рассмотрения Заявления на предоставление потребительского микрозайма, а в случае заключения Договора и предоставлении микрозайма - о предоставленном микрозайме в Национальное Бюро кредитных историй (НБКИ). Кредитор также вправе осуществлять обработку данных Получателя финансовой услуги в пределах и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обеспечивая соблюдение в отношении них режима конфиденциальности.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

2.1. Если Общество принимает решение о предоставлении потребительского микрозайма, Менеджер по работе с клиентами, после согласования с заемщиком индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, формирует и распечатывает индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, на которых Общество готово предоставить заемщику микрозаем. Заемщик вправе заключить договор потребительского микрозайма сразу после получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

2.2. Заемщик вправе сообщить о своем согласии на получение потребительского кредита (займа) на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. По требованию заемщика в течение указанного срока Общество бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского кредита (займа) соответствующего вида.

2.3. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Обществом решения о заключении договора потребительского микрозайма Заемщик обращается в Общество с желанием заключить договор потребительского микрозайма на индивидуальных условиях, менеджер по работе с клиентами проводит повторную проверку документа, удостоверяющего личность заемщика и осуществляет оформление договора потребительского микрозайма. Оформление договора потребительского микрозайма при отсутствии у заемщика оригинала документа, удостоверяющего личность, невозможно.

2.4. Если заемщик не обращается в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Обществом решения о заключении договора потребительского микрозайма с заемщиком для

оформления договора потребительского микрозайма на предложенных ему индивидуальных условиях, либо в течение этого срока обращается с желанием заключить договор потребительского микрозайма на иных условиях, заемщик признается отказавшимся от заключения договора потребительского микрозайма на предложенных условиях.

2.5. Если заемщик обращается в Общество по истечении 5 (пяти) рабочих дней для оформления договора потребительского микрозайма на полученных им индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить микрозаем на иных условиях независимо от срока такого обращения, менеджер принимает новое заявление о предоставлении потребительского микрозайма и осуществляет передачу документов и информации полученных от заемщика для проведения всех проверочных процедур, в том числе консультирует заемщика по всем интересующим его вопросам.

2.6. Если заемщик согласен на получение потребительского микрозайма на предложенных Обществом индивидуальных условиях, менеджер распечатывает индивидуальные условия договора потребительского микрозайма с указанием полной стоимости займа на первой странице договора в 2-х экземплярах. Заемщик после прочтения первым подписывает оба экземпляра. После этого менеджер по работе с клиентами подписывает индивидуальные условия договора потребительского микрозайма. Договор потребительского микрозайма должен быть окончательно оформлен (подписан сторонами) не позднее пятнадцати минут после его подписания заемщиком.

2.7. После подписания индивидуальных условий договора потребительского микрозайма производится единовременная выдача в полном объеме суммы потребительского микрозайма в соответствии с условиями подписанного договора потребительского микрозайма одним из следующих способов: наличными денежными средствами; безналичным способом путем перечисления денежных средств на предоплаченную карту «Экспресс Карта» либо на банковскую карту Заемщика.

2.8. При выдаче потребительского займа с использованием электронного средства платежа — предоплаченной карты «Экспресс Карты», оно передается заемщику по месту нахождения обособленного подразделения Общества, а при наличии отдельного согласия в письменной форме заемщика - по адресу, указанному заемщиком при заключении договора потребительского кредита, способом, позволяющим однозначно установить, что электронное средство платежа было получено заемщиком лично либо его представителем, имеющим на это право. Передача и использование электронного средства платежа заемщиком допускаются только после проведения Обществом идентификации клиента в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

2.9. Если заемщик желает, чтобы микрозайм был предоставлен ему посредством зачисления денежных средств на его счет, привязанный к банковской карте, заемщик предоставляет Обществу 16-ти значный номер банковской карты. Такой способ предоставления денежных средств может быть использован при условии наличия у заемщика банковской карты, соответствующей следующим требованиям: Общество не предоставляет денежные средства на следующие виды банковских карт: неименные; предоплаченные; не поддерживающие автоматическое зачисление; банковская карта должна быть дебетовой (расчетной). При оформлении договора потребительского займа, посредством подачи онлайн-заявки, микрозайм может быть предоставлен на счет, привязанный к банковской карте в случае если заемщик ранее (не позднее чем один год) обращался в Общество для оформления договора потребительского микрозайма и прошел процедуру идентификации.

2.10. Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента выдачи или перечисления на счет заемщика суммы микрозайма.

2.11. Общество предоставляет заемщику график платежей, включающий в себя информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского микрозайма, а именно: информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского микро-

займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату его заключения (далее - Приложение № 1 к индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма «График платежей»).

2.12. После подписания сторонами Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Заемщику предоставляются следующие документы:

- Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма;
- Приложение № I к индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма «График платежей»;
- Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи (при его подписании);

2.13. По результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского Общества имеет право отказать заемщику в заключении Договора потребительского микрозайма без объяснения причин. Информация об отказе от заключения договора потребительского микрозайма либо предоставления потребительского микрозайма или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях».

2.14. После заключения Договора потребительского микрозайма права и обязанности сторон регулируются Индивидуальными условиями и Общими условиями договора потребительского микрозайма.

2.15. Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и иных документов заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

3. УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ ОФОРМЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА НЕВОЗМОЖНО

3.1. На момент предоставления Заявления на получение потребительского микрозайма у Получателя финансовых услуг имеется задолженность по ранее заключенным с Кредитором Договорам потребительского микрозайма.

3.2. Выбранное Получателем финансовых услуг в Заявке на получение потребительского микрозайма предложение Кредитора предусматривает выполнение условий, которым не соответствуют Получатель финансовых услуг.

3.3. На момент предоставления Получателем финансовых услуг Заявки на получение потребительского микрозайма Получатель финансовой услуги и/или представленная им информация и документы не соответствует требованиям, предъявляемым Кредитором, либо в случае наличия у Кредитора опасений, что потребительский микрозайм не будет возвращен в срок, а также если в Заявлении на предоставление потребительского микрозайма Получатель финансовой услуги предоставил информацию не в полном объеме и/или не достоверные данные об источниках доходов, за счет которых им предполагается исполнение обязательств по Договору потребительского микрозайма.

3.4. Получатель финансовой услуги отказался от фотографирования.

3.5. Заемщику необходимо учитывать возможные риски неисполнения условий договора микрозайма, если в течении 1 года общий размер платежей по всем, имеющимся у Заемщика на дату выдачи потребительского микрозайма, обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставленному Обществом микрозайму, будут превышать 50% годового дохода Заемщика. В таком случае, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского микрозайма, заключенному с Обществом.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих

Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на официальном сайте Общества по адресу: <https://www.expresszaimy.ru>, а также во всех обособленных подразделениях Общества.

4.2. Настоящие правила разработаны и утверждены Обществом в одностороннем порядке и регламентируют порядок и условия предоставления потребительских микрозаймов Обществом. Правила не являются частью договора потребительского микрозайма, не содержат условия, определяющие права и обязанности сторон по договору потребительского микрозайма.

4.3. Факт подачи заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма Обществу означает, что заемщик ознакомлен и согласен с порядком и условиями предоставления потребительских микрозаймов Обществом, регламентированными настоящими Правилами.