

Общество с ограниченной
ответственностью Микрокредитная
Компания «Быстрый Город»



ОГРН 1150280024157, ИНН/КПП
0278904288/027601001, юр. адрес:
450096, г. Уфа, ул. Иркутская, 48А, оф. 10
тел.: 8-800-77-00-179

Утверждено
приказом директора
ООО «МКК «Быстрый город»
Митрюковой А.М.
№ 37 от «10» апреля 2020 года

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
МИКРОЗАЙМА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«БЫСТРЫЙ ГОРОД»
(редакция №14)
действует с 13 апреля 2020 г.**

город Уфа
2020

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – **Общие условия**) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Быстрый город», ОГРН 1150280024157, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 07.09.2015 года за номером 001503380006789 (далее именуемой - Общество), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом. Настоящие Общие условия распространяются на все договоры, заключенные с Заемщиками.

1. Понятия и термины

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Займодавец (Общество, Кредитор) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Быстрый город», ОГРН 1150280024157, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 07.09.2015 года за номером 001503380006789;

Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования;

Договор потребительского микрозайма (Договор) - договор микрозайма, условия которого изложены в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, регулирующие отношения между Заемщиком и Займодавцем;

Заемщик - физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве Индивидуального предпринимателя, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаем;

Индивидуальные условия – это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех Обособленных подразделениях Займодавца и доступны для ознакомления на сайте Общества - www.expresszaimy.ru;

Стороны – Займодавец и Заемщик;

Обособленное подразделение (ОП) - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется одно или несколько из следующих действий: оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий Договора, выдача суммы Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, на предоплаченную карту «Экспресс Карта», либо на банковскую карту заемщика, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца;

Колл-центр - подразделение Общества, осуществляющее дистанционное обслуживание Заемщиков в целях заключения/продлонгации договоров потребительского

микрозайма, а также в иных целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Обществом и Заемщиком;

Агент (Персональный менеджер) – представитель Займодавца, действующий от имени и по поручению Займодавца на основании Агентского договора в целях осуществления одно или несколько из следующих действий: оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков. Агент, являясь представителем Займодавца, вступая с Заемщиком в отношении по предоставлению потребительского микрозайма раскрывает перед ним всю информацию в объеме и порядке, указанном в ч. 4 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и Правилах предоставления потребительских микрозаймов Общества.

Успешный контакт - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, содержащемуся в Индивидуальных условиях;

Федеральный закон №230-ФЗ – Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Официальный сайт Займодавца – это сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности Займодавца, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат Займодавцу - www.expresszaimy.ru.

Личный кабинет Заемщика - информационный ресурс, который размещен на официальном сайте Займодавца, позволяющий получателю финансовой услуги получать информацию об исполнении им своих обязанностей по договору об оказании финансовой услуги, а также взаимодействовать с Займодавцем посредством обмена сообщениями с использованием информационно- телекоммуникационной сети «Интернет». Заемщик осуществляет вход в Личный кабинет путем ввода логина и пароля. Логинотом является Номер мобильного телефона Заемщика. Пароль для доступа в Личный кабинет Общество направляет Заемщику с помощью смс-сообщения при регистрации Заемщика на Сайте.

Карта предоплаченная «Экспресс Карта» – предоплаченная карта платежной системы MastercardWorldwide (ООО «Мастеркард»), эмитентом которой является ООО Небанковская кредитная организация «Платежный стандарт» на имя Заемщика, в порядке предусмотренном условиями действующего законодательства РФ. Является электронным средством платежа.

Карта банковская - пластиковая карта, привязанная к одному или нескольким расчетным счетам в банке.

ЭДС – электронные денежные средства в значении, установленном Федеральным законом №161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».

Факсимильная подпись - факсимильное или электронное воспроизведение с помощью средств механического или иного копирования и/или оцифровки подписи уполномоченного представителя Общества.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом

связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи – соглашение между Обществом и Заемщиком, регулирующее порядок и условия взаимодействия Общества и Заемщика посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием простой электронной подписи.

2. Условия предоставления Потребительского микрозайма

2.1. Договор заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.2. Кредитор на условиях срочности, возвратности и платности передает в собственность Заемщику сумму потребительского микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование суммой займа в размерах и в порядке, согласованными Сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

2.3. Договор потребительского микрозайма действует с даты его подписания Сторонами и до полного исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма.

2.4. Общество предоставляет Потребительские микрозаймы без обеспечения.

2.5. Процентная ставка по Договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора определяют в Индивидуальных условиях Договора при его заключении (постоянная процентная ставка).

2.6. Сумма микрозайма и проценты за пользование суммой займа (проценты) составляют общую сумму задолженности, которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с Графиком платежей (Приложение №1 к Индивидуальным условиям Договора). Проценты за пользование микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем получения микрозайма, на остаток суммы основного долга по микрозайму на начало дня по ставке, указанной в индивидуальных условиях договора.

2.7. При выдаче потребительского микрозайма с использованием электронного средства платежа — предоплаченной карты «Экспресс Карта», оно должно быть передано Заемщику Займодавцем по месту нахождения Займодавца (его обособленного подразделения), а при наличии отдельного согласия в письменной форме Заемщика - по адресу, указанному Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма, способом, позволяющим однозначно установить, что электронное средство платежа было получено Заемщиком лично либо его представителем, имеющим на это право. Передача и использование электронного средства платежа Заемщиком допускаются только после проведения Займодавцем идентификации клиента в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

2.8. Если заемщик желает, чтобы микрозайм был предоставлен ему посредством зачисления денежных средств на его счет, привязанный к банковской карте, заемщик предоставляет Обществу 16-ти значный номер банковской карты. Такой способ предоставления денежных средств может быть использован при условии наличия у заемщика банковской карты, соответствующей следующим требованиям: Общество не предоставляет денежные средства на следующие виды банковских карт: неименные; предоплаченные; не поддерживающие автоматическое зачисление; банковская карта должна быть дебетовой (расчетной). При оформлении договора потребительского займа, посредством подачи онлайн-заявки, микрозайм может быть предоставлен на счет, привязанный к банковской карте в случае если заемщик ранее (не позднее чем один год) обращался в Общество для оформления договора потребительского микрозайма и прошел процедуру идентификации.

2.9. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.

Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа, имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления с уплатой процентов за фактический срок кредитования, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части, Заемщик обязан уплатить кредитору проценты по Договору потребительского микрозайма на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

При досрочном возврате части потребительского займа кредитор обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского микрозайма.

Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения Договора потребительского микрозайма, обеспечивающего исполнение обязательств Заемщика по Договору.

2.10. Заемщик вправе погашать задолженность по договору потребительского микрозайма как наличными денежными средствами, так и путем перевода денежных средств (как с использованием, так и без использования банковского счета) в порядке, предусмотренном Общими условиями, если иное прямо не предусмотрено в Индивидуальных условиях.

При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Займодавца, в том числе, при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

2.11. В случае получения Кредитором от Заемщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления о досрочном погашении задолженности, Кредитор учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в Графике платежей.

2.12. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в следующей очередности, предусмотренной ч.0 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.13. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора потребительского микрозайма согласована Сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского микрозайма проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

Штрафные санкции, взимаемые за период продолжения начисления процентов на непогашенную сумму Потребительского микрозайма, могут быть предъявлены Займодавцем не ранее первого дня просрочки. Начисление штрафных санкций прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме Потребительского микрозайма и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма или дополнительным соглашением Сторон.

2.14. Заемщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму Договора, в случае использования Сторонами Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи Стороны понимают символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. СМС-код автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Клиентом.

2.15. Символьный код (простая электронная цифровая подпись) автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода), для подписания электронных документов, тем самым Заемщик выражает свое согласие с содержанием Индивидуальных условий или иного документа. В соответствии с ч. 2 ст. 6 и ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» одноразовый пароль (Электронная подпись Заемщика) вносится в текст Индивидуальных условий, которые с данного момента признаются равнозначными Индивидуальным условиям, оформленным на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью Заемщика и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

3. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма

3.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, означает предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, но не более 5 (пяти) раз в течение 1 (одного) года.

3.2. Пролонгировать (продлить) Потребительский микрозаём возможно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма в любом обособленном подразделении Общества либо через личный кабинет Заемщика путем оформления заявки на пролонгацию с использованием АСП.

3.3. При продлении срока действия договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

3.4. Предельные сроки пролонгации соответствуют предельным срокам предоставления потребительских микрозаймов, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением о пролонгации. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского микрозайма.

3.5. Продление договора потребительского микрозайма возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи Потребительского

микрозайма либо в личном кабинете Заемщика. Новый срок погашения микрозайма отражается в Личном кабинете Заемщика.

3.6. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна.

3.7. По истечении срока действия Договора потребительского микрозайма, пролонгация не осуществляется.

3.8. Пролонгация возможна по следующим видам Потребительского микрозайма:

Вид потребительского микрозайма	Пролонгация возможна в период пользования займом
Старт	с 1 по 60 день пользования займом
Единый	с 1 по 60 день пользования займом
Дружеский	с 1 по 60 день пользования займом
Авто	с 1 по 60 день пользования займом

4. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком:

4.1. Микрофинансовая организация и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефонов, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в любом обособленном подразделении Займодавца в течение 3 (трех) дней с момента наступления соответствующего события. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.
Изменение Общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке	В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем размещения их на официальном сайте Займодавца и в обособленных подразделениях Займодавца.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ)	Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения, электронного сообщения на адрес электронной почты Заемщика или телефонного звонка.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения Потребительского микрозайма	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора путем подачи письменного обращения в любое обособленное подразделение Займодавца до истечения установленного договором сро-

	ка его предоставления.
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) путем направления смс-сообщения и/или телефонного звонка. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма в соответствии с ч.3 ст. 4 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденный Банком России от 22.06.2017 г., а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с заключением Договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, а также путем размещения в Личном кабинете Заемщика.
Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах: 1. путем направления соответствующего уведомления через нотариуса 2. по почте заказным письмом с уведомлением о вручении 3. путем личного обращения и подачи соответствующего письменного заявления в любое обособленное подразделение Общества.
Отказ Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах: 1. путем направления соответствующего уведомления через нотариуса 2. по почте заказным письмом с уведомлением о вручении 3. путем личного обращения и подачи соответствующего письменного заявления в любое обособленное

<p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)</p>	<p>подразделение Общества.</p> <p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем личного обращения и подачи соответствующего письменного заявления в любое обособленное подразделение Общества. <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Заимодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Заимодавцу уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Заимодавцу уведомления под расписку в любом обособленном подразделении Общества; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p> <p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Заимодавец уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление</p>
--	--

	направляется Заимодавцем путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского микрозайма, и/или путем вручения под расписку в любом обособленном подразделении Общества в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика
Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Заимодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Заимодавца или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности	Уведомление направляется Заемщику на телефонный номер Заемщика в виде смс-сообщения и/или почтовым направлением.
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	Смс-сообщения, письма на адрес электронной почты и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком при оформлении Договора потребительского микрозайма.

4.2. Общество направляет Заемщику информацию рекламного характера о товарах и услугах, реализуемых Обществом, а также партнерами Общества, путем направления смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика, при наличии согласия Заемщика.

4.3. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых, у Заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично либо уполномоченному лицу.

4.4. В случае если в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

4.5. В случае, когда в Общество обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии надлежащим образом удостоверенной доверенности (удостоверенной нотариально), содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Данное положение не распространяется на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

4.6. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества (<https://www.expresszaimy.ru>) войти на страницу «Личный кабинет» (<https://www.expresszaimy.ru/cabinet>), ввести в предлагаемые поля свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении Договора, серию и номер паспорта, после чего он получает на указанный им при оформлении Договора номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, которое нужно ввести в соответствующее поле на указанной ранее странице. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к

информации, хранящейся в его Личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в Личный кабинет по новым данным будет возможен только после заполнения Заемщиком анкеты в любом обособленном подразделении Общества с предъявлением оригинала паспорта.

В иных случаях, не предусмотренных настоящими Общими условиями, при возникновении необходимости такого уведомления Сторон, сообщения направляются по почте или вручаются лично, или уполномоченному/доверенному лицу.

5. Способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору по месту нахождения Заемщика.

Наличными	Безналичным способом
<p>1. Через любое ОП Общества. Полный список адресов ОП можно найти: www.expresszaimy.ru. (бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма)</p>	<p>1. Путем перевода денежных средств на расчетный счет Общества*: ИНН/КПП: 0278904288/027601001 ОГРН: 1150280024157 Название Банка: Отделение № 8598 Сбербанка России г. Уфа БИК Банка: 048073601 К/С: 30101810300000000601 Р/С: 40701810506000000142</p>
	<p>2. Путем совершения платежа с использованием банковской карты (ее реквизитов) платежных систем Visa и MasterCard в личном кабинете Заемщика на сайте https://www.expresszaimy.ru (бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма)</p>

6. Права и обязанности Заемщика и Займодавца

6.1. Заемщик обязуется:

6.1.1. Надлежащим образом осуществлять погашение задолженности по Договору, в том числе, в порядке и в сроки, установленные Договором:

- осуществить возврат суммы Займа в полном объеме;
- уплачивать проценты за пользование займом за весь фактический срок пользования займом, начисляемые Займодавцем начиная со следующего дня выдачи займа по дату фактического возврата займа включительно;
- уплачивать неустойку, предусмотренную Договором потребительского микрозайма.
- учитывать возможные риски неисполнения условий договора микрозайма, если в течении 1 года общий размер платежей по всем, имеющимся у Заемщика на дату выдачи потребительского микрозайма, обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставленному Обществом микрозайму, будут превышать 50% годового дохода Заемщика, так как для Заемщика, в таком случае, существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского микрозайма, заключенному с Обществом.

6.1.2. Письменно уведомить Займодавца в трехдневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:

- о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;
- об изменении места жительства, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени Заемщика, номеров телефонов, паспортных данных, о любом изменении

своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности, а также об иных обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.

6.1.3. Информация об изменении паспортных данных (и иных данных, указанных в Заявлении) с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта (и иных документов) направляется Заемщиком заказным письмом в течение 3-х рабочих дней с момента произошедших изменений по адресу, указанному в Индивидуальных условиях Договора, либо предоставить лично в любое обособленное подразделение Общества.

6.1.4. Знакомиться с условиями действующих Общих условий Договора, о которых Займодавец уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в пунктах выдачи микрозаймов Займодавца и/или на его официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.expresszaimy.ru.

6.2. Заемщик вправе:

6.2.1. Заемщик имеет право осуществить досрочный возврат всей или части суммы микрозайма, при соблюдении, установленных в настоящих Общих условиях.

6.2.2. После предоставления потребительского займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по Договору;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по Договору;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).

6.3. Займодавец (Кредитор) обязуется:

6.3.1. После заключения договора потребительского микрозайма кредитор обязан направлять в порядке, установленном договором, заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по Договору;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по Договору;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).

6.4. Займодавец (Кредитор) имеет право:

6.4.1. Проверять сведения и информацию, сообщенные Заемщиком, в том числе запрашивать сведения у третьих лиц о действительности предоставленных Заемщиком сведений и информации.

6.4.2. В течении срока действия Договора осуществлять проверки достоверности сведений, сообщенных Заемщиком при оформлении документов на предоставление Займа, а также сообщаемых Займодавцу в период действия Договора (включая сведения о финансовом положении заемщика) не реже чем один раз в год, или в течении 7 (семи) дней при возникновении сомнений в достоверности сведений;

6.4.3. Обрабатывать персональные данные Заемщика, содержащиеся в Договоре, Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору.

6.4.4. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору влечет ответственность, установленную действующим законодательством, договором потребительского микрозайма, а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по Договору процентами и (или) расторжения Договора в следующих случаях:

- 1) В случае нарушения заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского микрозайма, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

2) В случае нарушения заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

6.4.5. Представлять Заемщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору, а также реструктуризировать задолженность на основании мотивированного заявления Заемщика.

7. Перемена лиц в обязательстве

7.1. Займодавец вправе уступать свои права по Договору полностью или частично в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации третьим лицам, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора, содержащем условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом №353-ФЗ. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)»;

8. Заключительная информация

8.1. Договор считается заключенным с момента передачи Займодавцем Заемщику денежных средств, в соответствии с условиями заключенного Договора– Общих условий и Индивидуальных условий и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

8.3. При невозможности мирного урегулирования споров, возникающих между Займодавцем и Заемщиком, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Если Общие условия договора потребительского микрозайма противоречат Индивидуальным условиям договора, применяются Индивидуальные условия договора.

8.5. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

9. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция №14 действует с 10.04.2020
-----------------------------------	-------------------------------------