



«ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ АКЦИИ

программа «Лояльность»

1. Общие положения:

- 1.1. Настоящие Правила проведения программы «Лояльность» (далее Правила) определяют порядок проведения Программы, а также определяют отношения между Обществом и Участниками, возникающие в связи с участием в Программе лояльности.
- 1.2. Программа лояльности проводится на территории Российской Федерации.
- 1.3. Организатор акции: ООО «МКК «Быстрый город» (далее - Общество). Юридический адрес: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Иркутская, д. 48А. Сайт: www.expresszaimy.ru
- 1.4. Период проведения программы «Лояльность»: с «01» июля 2019 г. бессрочно. Период проведения программы «Лояльность» может быть изменён по решению Общества.
- 1.5. Информирование участников Программы лояльности проводится путем размещения настоящих правил на сайте Общества по адресу www.expresszaimy.ru
- 1.6. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими правилами, а также со всеми условиями участия в программы «Лояльность».
- 1.7. Данная Программа не является лотереей, либо иной игрой, основанный на риске, поэтому не требуется обязательной регистрации или направления уведомлений в соответствующие государственные органы.

2. Основные термины и определения:

- 2.1. Программа «Лояльность» – стимулирующая кампания, проводимая Обществом для физических лиц в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 2.2. Участник - клиент Общества, заключивший потребительский договор займа (микрозайма) (далее - Договор) с Обществом в период Проведения Программы.
- 2.3. Карта лояльности – карта, предоставляющая возможность получения скидок при пользовании услугами ООО «МКК «Быстрый Город» в объеме и на условиях, оговоренных настоящими Правилами.

3. Условия программы «Лояльность».

- 3.1. Участие клиентов в Программе означает заключение договора потребительского займа с Обществом в Период Проведения Программы и применение настоящих Правил к правоотношениям Сторон по договорам займа/микрозайма, к которым применяются бонусы согласно пунктам настоящих Правил.
- 3.2. Владельцами карты лояльности могут быть физические лица и индивидуальные предприниматели (далее «физические лица»).
- 3.2. Карта «Надежность» (серебряная карта) выдается клиенту при соблюдении условий:
- пять полностью закрытых договоров потребительского займа в компании «Экспресс Займы»

- общая сумма по закрытым договорам займа, без учета процентов не менее 30 000 руб.
 - суммарный срок действия договоров не менее 70 дней.
- 3.3. Карта «Доверие» (золотая карта) выдается клиенту при соблюдении условий:
- пятнадцать полностью закрытых договоров потребительского займа в компании «Экспресс Займы»
 - общая сумма по закрытым договорам займа, без учета процентов не менее 75 000 руб.
 - суммарный срок действия договоров не менее 200 дней.
- 3.4. Карта «Партнерство» (платиновая карта) выдается клиенту при соблюдении условий:
- тридцать полностью закрытых договоров потребительского займа в компании «Экспресс Займы»
 - общая сумма по закрытым договорам займа, без учета процентов не менее 250 000 руб.
 - суммарный срок действия договоров не менее 250 дней.
- 3.5. Одному лицу может принадлежать только одна карта лояльности. Выдача карты более высокого достоинства производится только в обмен на предыдущую дисконтную карту при выполнении условий выдачи, оговоренных в настоящем положении.
- 3.3. Карта лояльности не является банковской, платежной или кредитной, не именная, с закрепленным порядковым номером.
- 3.4. Карта лояльности является собственностью ООО «МКК «Быстрый Город».
- 3.5. Карта лояльности ООО «МКК «Быстрый Город» предоставляет ее владельцу право на получение скидок при оформлении договора займа при условии соблюдения изложенных ниже Правил, согласно настоящему Положению.
- 3.6. Срок действия каждой карты лояльности не ограничен.
- 3.7. Количество пролонгации по программе лояльности не более 3-х по каждому договору займа.
- 3.8. Карта лояльности представляет собой карту с логотипом компании и имеет индивидуальную нумерацию.
- 3.9. Скидка начинает действовать с момента получения владельцем карты при условии соблюдения правил, согласно настоящему Положению.
- 3.10. В случае утраты, повреждения карты, карта лояльности не восстанавливается, но скидки по ней сохраняются.
- 3.11. При выдаче новой карты лояльности, карта лояльности, прекратившая свое действие, изымается у ее Владельца менеджером-кассиром.
- 3.12. Физическое лицо, которое выполнило условия получения карты лояльности, с момента получения карты становится участником программы лояльности ООО «МКК «Быстрый Город» и на него будет распространяться действие настоящих Правил, согласно настоящему Положению со всеми возможными периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.
- 3.13. ООО «МКК «Быстрый Город» обязано отказать Владельцу карты лояльности в предоставлении скидки, если карту лояльности предъявило третье лицо, не являющееся владельцем карты лояльности.

4. Порядок получения скидок по карте

- 4.1. Для получения скидки карта лояльности предъявляется менеджеру-кассиру. В случае, если на момент обращения карту не могут предъявить, установленную скидку просматривает и озвучивает менеджер-кассир.
- 4.2. Владельцы карт лояльности, выданных ранее, могут обменять их на карты нового образца бесплатно, если таковые вводятся по Указанию директора ООО «МКК «Быстрый Город», при обращении за услугой.
- 4.3. ООО «МКК «Быстрый Город» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте ООО «МКК «Быстрый Город» www.expresszaimy.ru и по телефону 8-800-77-00-179.

Дата изменения определяется организацией самостоятельно. ООО «МКК «Быстрый Город» оставляет за собой право полностью прекратить действие карт лояльности в любой момент.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае необоснованного отказа владельцу карты лояльности в предоставлении скидки, последний вправе позвонить по номеру горячей линии 8-800-77-00-179 (бесплатно по России), предоставив следующую информацию:

5.1.1. устное заявление о факте непредоставления скидки;

5.1.2. номер действительной карты лояльности;

5.1.3. наименование Обособленного Подразделения, на котором ему отказали в предоставлении скидки.

5.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств и не предоставления в связи с этим скидок по картам лояльности, ООО «МКК «Быстрый Город» освобождается от ответственности.

5.3. Претензии по качеству услуг, приобретенных с использованием карты лояльности, направляются в письменной форме, заказным письмом в центральный офис ООО «МКК «Быстрый Город» на имя руководителя по адресу 450096 г Уфа, ул. Иркутская, 48 а офис 10.

5.4 Копия действующего Положения, информация о действующих размерах дисконтных скидок должна находиться у менеджера-кассира и по требованию Покупателя предоставляться для ознакомления.

6. Призовой фонд программы «Лояльность»: не предусмотрен.

7. Анонсирование программы «Лояльность»:

- распространение тематических листовок;

- установка рекламного объявления формата;

- обзвон пассивных клиентов, при наличии согласия на получение рекламной информации;

- рассылка смс сообщений клиентам, при наличии согласия на получение рекламной информации;;

- презентация акции кассирами менеджерами при обращении в ОП с клиентами.

8. Заключительные положения.

a. Участие в программе «Лояльность» означает полное согласие Участника с Правилами.

b. Общество не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним любые расходы.

c. Общество оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять Правила. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на сайте Общества по адресу: www.expresszaimy.ru

d. Во всем что не предусмотрено настоящими Правилами, Общество и участники программы руководствуются законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

e. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Программы лояльности, будут решаться путем переговоров между Обществом и Участником на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению по местонахождению головного офиса Общества (п.1.3. настоящих Правил).